

ALGEMENE VOORWAARDEN ARENDE & MARKSLAG B.V.

anders voortvloeit of partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.

Artikel 1 Definities

1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de volgende betekenis gebruikt, tenzij anders is aangegeven.

Gebruiker: de gebruiker van de algemene voorwaarden.

Opdrachtgever: de wederpartij/contractspartij van de gebruiker.

Overeenkomst: de overeenkomst(en) tot dienstverlening tussen de gebruiker en de opdrachtgever.

Voorwaarden: deze algemene voorwaarden. De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle Overeenkomsten en diensten van gebruiker en de toepasselijkheid van andere voorwaarden wordt uitdrukkelijk afgewezen.

Artikel 2 Uitvoering van de Overeenkomst

1. Gebruiker zal zich naar beste kunnen inspannen de Overeenkomst met zorg uit te voeren. Alle diensten van Gebruiker worden uitsluitend op basis van een inspanningsverbintenis uitgevoerd, tenzij partijen uitdrukkelijk anders overeenkomen in de schriftelijke Overeenkomst.

2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de Overeenkomst dit vereist, heeft Gebruiker het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. Gebruiker zal dit voorafgaand aan de werkzaamheden aan Opdrachtgever berichten, tenzij anders is overeengekomen.

3. De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle informatie, data en gegevens, waarvan Gebruiker aangeeft dat deze noodzakelijk voor de dienstverlening zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs hoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig en volledig aan Gebruiker worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde informatie, data en gegevens niet tijdig en volledig aan Gebruiker zijn verstrekt, heeft Gebruiker het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of de hieruit voortvloeiende kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de Opdrachtgever in rekening te brengen.

4. De Overeenkomst zal worden uitgevoerd binnen het statutaire doel van de Gebruiker. De diensten onder de Overeenkomst zullen in geen geval kunnen en mogen worden uitgelegd als diensten van vermogensbeheer.

Artikel 3 Contractduur

De Overeenkomst tussen Gebruiker en een Opdrachtgever wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de Overeenkomst

Artikel 4 Honorarium

1. Opdrachtgever is aan Gebruiker voor de dienstverlening een tarief verschuldigd, alsmede een vergoeding voor noodzakelijkerwijs gemaakte kosten. Partijen kunnen bij het tot stand komen van de Overeenkomst een vast honorarium overeenkomen of een percentage van één of meer onderliggende waarden die onderwerp zijn van de Overeenkomst

2. Indien geen vast honorarium of percentage wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren. Het honorarium wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van Gebruiker, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen. De geldende uurtarieven kunnen te allen tijde worden opgevraagd bij Gebruiker.

3. Het honorarium is exclusief BTW en exclusief additionele reis- en verblijfskosten en andere verschotten, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders overeenkomen.

4. Indien een vast honorarium, een percentage of een uurtarief is overeengekomen, is Gebruiker niettemin gerechtigd tot verhoging van dit honorarium wanneer een Overeenkomst een langere looptijd heeft dan een jaar, dan wel als een nieuwe Overeenkomst wordt aangegaan onder dezelfde voorwaarden als de vorige, zodat de nieuwe Overeenkomst als een verlenging van de eerste kan worden gezien. Gebruiker zal de Opdrachtgever van zo een verhoging schriftelijk in kennis stellen.

Artikel 5 Betaling

1. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum. Bezwaren tegen de hoogte van de declaratie(s) schorten de betalingsverplichting niet op.

2. Indien Opdrachtgever in gebreke blijft met de tijdige betaling, verkeert de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is dan een rentevergoeding aan de Gebruiker verschuldigd van 1% per maand over het openstaande bedrag, tenzij de wettelijke handelsrente hoger is in welk geval de wettelijke handelsrente geldt.

3. De door Opdrachtgever gedane betalingen strekken in de eerste plaats in mindering op de kosten, vervolgens in mindering op de opengevallen rente en ten slotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. Gebruiker kan, zonder daardoor in verzuim te verkeren, een aanbod tot betaling weigeren, indien de Opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening aanwijst.

Artikel 6 Incassokosten

1. In het geval de Opdrachtgever in verzuim is in de nakoming van één of meer van zijn (betalings-) verplichtingen jegens de Gebruiker, komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van Opdrachtgever. De Opdrachtgever is in het geval van een geldvordering buitengerechtigde kosten verschuldigd aan de Gebruiker. Voor zover de Opdrachtgever geen natuurlijk persoon is worden de kosten begroot op 15% over het openstaande bedrag met een minimum van € 150,00 exclusief BTW.

Artikel 7 Gebreken, klachtentermijn

1. Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de Opdrachtgever binnen 14 dagen na ontdekking schriftelijk te worden gemeld aan Gebruiker. De klacht dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Gebruiker in staat is adequaat te reageren.

2. Indien een klacht gegrond is, zal Gebruiker de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de Opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de Opdrachtgever schriftelijk en voldoende onderbouwd kenbaar te worden gemaakt.

Artikel 8 Opzegging van de Overeenkomst

1. Beide partijen kunnen de Overeenkomst schriftelijk opzeggen. Partijen dienen in dat geval een opzegtermijn van ten minste 3 (drie) maanden in acht te nemen. Opzegging dient te geschieden tegen het einde van een kalenderkwartaal door middel van een aangetekend schrijven.

2. Indien de Overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Gebruiker, zal Gebruiker in overleg met Opdrachtgever zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden, tenzij feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan Opdrachtgever toerekenbaar zijn.

3. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor Gebruiker extra kosten met zich meebrengt, worden deze aan Opdrachtgever in rekening gebracht.

4. Na beëindiging van de Overeenkomst worden informatie, data en gegevens toebehorend aan de Opdrachtgever overhandigd door Gebruiker nadat Opdrachtgever alle verschuldigde bedragen heeft voldaan.

Artikel 9 Opschorting en ontbinding

1. Gebruiker is bevoegd de nakoming van zijn verplichtingen op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden, indien:

- Opdrachtgever de verplichtingen uit de Over-

eenkomst ook na een schriftelijke aanmaning waarbij hem een termijn tot nakoming wordt gegeven niet of niet volledig nakomt;

- na het sluiten van de Overeenkomst Gebruiker ter kennis is gekomen omstandigheden die goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen of de Gebruiker en/of zijn belangen kunnen worden beschadigd door het vermoeden van onoorbaar gedrag van Opdrachtgever en/of aan deze gerelateerde partijen, e.e.a. naar discretie van de Gebruiker.

2. Voorts is Gebruiker bevoegd de Overeenkomst te ontbinden als zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet van haar kan worden gevergd dan wel indien zich omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.

3. Indien de Overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Gebruiker op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Gebruiker de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en Overeenkomst.

4. Gebruiker behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

Artikel 10 Aansprakelijkheid

1. De totale contractuele en buitencontractuele aansprakelijkheid van Gebruiker is beperkt tot wat in deze Voorwaarden is geregeld. Gebruiker sluit iedere vorm van aansprakelijkheid ten gevolge van tekortkomingen veroorzaakt door derden, die zijn ingeschakeld door of op voorspraak van Gebruiker, uit.

2. De aansprakelijkheid van Gebruiker is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal tweemaal het declaratiebedrag, althans dat gedeelte van het declaratiebedrag van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. In geen geval zal de totale aansprakelijkheid van Gebruiker echter hoger zijn dan € 25.000,00 (zegge: vijfentwintigduizend euro).

3. In afwijking van wat onder lid 2 van dit artikel is bepaald, wordt bij een opdracht met een langere looptijd dan zes maanden de aansprakelijkheid beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het over de laatste zes maanden voorafgaand aan het voorval verschuldigde en betaalde honorarium. In geen geval zal de totale aansprakelijkheid van Gebruiker echter hoger zijn dan € 40.000,00 (zegge: veertigduizend euro).

4. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

- de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade;

- de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Gebruiker aan de Overeenkomst te laten beantwoorden;
 - redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade (bereddingskosten), voor zover Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze Voorwaarden.
5. Gebruiker is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder onder meer doch niet uitsluitend begrepen gevolgschade, gederfde winst en gemiste besparingen, gemiste kansen, imagoschade, schade van derden en schade door bedrijfsstagnatie. Eveneens is uitgesloten de aansprakelijkheid van Gebruiker verband houdende met vernietiging, vernietiging of verlies van data, gegevens of documenten.
6. Gebruiker is nimmer aansprakelijk voor de correcte, volledige en/of tijdige aanlevering van informatie die aan Gebruiker door Opdrachtgever en/of derden wordt en dient te worden aangeleverd, noch voor het uitblijven van informatie die van wezenlijk belang is voor de uitvoering van de Overeenkomst.
7. De in de Voorwaarden opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van Gebruiker of Gebruiker zelf.
8. Het in dit artikel bepaalde is niet van toepassing indien en voor zover sprake is van een consumentenovereenkomst.

Artikel 11 Vrijwaringen

1. Opdrachtgever vrijwaart Gebruiker van aanspraken van derden. Hieronder worden mede (maar niet uitsluitend) begrepen aanspraken van derden in verband met (veronderstelde) schending van intellectuele eigendomsrechten en/of aanspraken in verband met de (verondersteld onrechtmatige) verwerking van persoonsgegevens en/of boetes van toezichthouders, tenzij sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Gebruiker.
2. Indien Opdrachtgever aan Gebruiker informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. verstrekt, garandeert de Opdrachtgever dat de informatiedragers, elektronische bestanden of software vrij zijn van virussen en defecten.
3. Opdrachtgever vrijwaart Gebruiker voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden welke schade aan Opdrachtgever toerekenbaar is.

Artikel 12 Geheimhouding

1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de Overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt

als vertrouwelijk als dit door de andere partij is meegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

2. Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, Gebruiker gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden te verstrekken, en Gebruiker zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is Gebruiker niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de Overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

Artikel 13 Intellectuele eigendom

1. Onverminderd het bepaalde in deze Voorwaarden, behoudt Gebruiker zich de rechten en bevoegdheden voor die Gebruiker toekomen op grond van de Auteurswet en/of enige andere wet- of regelgeving ter zake van intellectuele eigendomsrechten.
2. Alle door Gebruiker verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, Overeenkomsten, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software enz., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de Opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Gebruiker worden veelevoudig, openbaar gemaakt, ter kennis van derden gebracht of anderszins geëxploiteerd, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.
3. Gebruiker behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 14 Nawerking

De bepalingen van de Overeenkomst, waarvan het uitdrukkelijk of stilzwijgend de bedoeling is dat zij ook na beëindiging van de Overeenkomst van kracht blijven, zullen nadien van kracht blijven en partijen binden.

Artikel 15 Niet-overnemen personeel

1. De Opdrachtgever zal gedurende de looptijd van de Overeenkomst en één jaar na beëindiging daarvan, op generlei wijze, behoudens na goed zakelijk overleg tussen Gebruiker, medewerkers van Gebruiker of van ondernemingen waarop Gebruiker ter uitvoering van deze Overeenkomst beroep heeft gedaan en die betrokken zijn (geweest) bij de uitvoering van de Overeenkomst heeft geleid tot overeenstemming daarover, in dienst nemen dan wel anderszins, direct of indirect, voor zich laten werken.

Artikel 16 Geschillen

1. De rechter in de vestigingsplaats van Gebruiker is bij uitsluiting bevoegd in eerste instantie van geschillen kennis te nemen. Niettemin heeft Gebruiker het recht het geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter van de woonplaats van Opdrachtgever.
2. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

Artikel 17 Toepasselijk recht

Op elke Overeenkomst tussen Gebruiker en de Opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.